

1. Allgemeine Geschäftsbestimmungen von order-food.ch

order-food.ch ist eine Plattform von easy EWA Solutions GmbH, Unter Altstadt 10, 6300 Zug. order-food.ch ist lediglich als Vermittlerin zwischen den Restaurants und den Kunden tätig. Sobald eine Bestellung von Ihnen als Kunde aufgegeben wird, gelten diese festgelegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Kunden als gelesen, verstanden und akzeptiert.

2. Nutzung der Personendaten und Passwörter

2.1 Nutzung der Personendaten

Mit der Nutzung der Plattform erklären Sie sich einverstanden, dass wir Ihre Kontaktdaten (Name, Telefon & Lieferadresse) an die Restaurants weiterleiten, damit das von Ihnen ausgewählte Restaurant Ihre Bestellung/en liefern kann. Durch angemessene Massnahmen wird der sichere Umgang mit Ihren Daten gewährleistet.

2.2 Passwörter

Jeder Kunde und Händler ist verantwortlich für die Sicherheit des benutzten Passworts auf order-food.ch. order-food.ch gibt die Daten einem Dritten nicht weiter. order-food.ch haftet, jedoch nicht für unbefugte Transaktionen mit Ihren Daten.

3. Datenschutz

Wir benutzen sogenannte Cookies mit verschiedenen Tracking-Tools, um die Benutzerfreundlichkeit unserer Plattform ständig zu verbessern und Ihnen passende Produkte anzubieten. Sie können uns unterstützen, indem Sie die Lieferservices der Restaurants bewerten. Diese Bewertungsdaten werden anonym auf unserer Plattform angezeigt.

3.1 Google Analytics & Adwords Trackingcodes

Diese Plattform benutzt Google Analytics & Adwords Trackingcodes. Die Cookies können Sie jederzeit in Ihrem Browser löschen. Sie können die Trackings in Ihrem Browser blockieren.

Unter dem folgenden Link finden Sie weitere Informationen zur Datenschutzerklärung von Google: https://www.google.com/intl/de_ch/policies/privacy/.

3.2 Externe und interne Webseitenlinks

order-food.ch haftet nicht für die Qualität und Inhalt der internen und externen Links und überprüft den Inhalt der anderen Webseiten nicht.

4. Erreichbarkeit der Bestellplattform order-food.ch

Die Bestellplattform kann zeitweise beispielsweise aus Gründen der Seitenbearbeitung und Aktualisierung nicht erreichbar sein. Wir versuchen, die Bestellplattform 24/7 erreichbar zu machen, können die ständige Verfügbarkeit aber nicht garantieren.

5. Kaufvertrag und Lieferbedingungen

Mit der Bestellung der Produkte (Esswaren, Getränke etc.) schliessen Sie durch Drücken des „jetzt bestellen“ Buttons einen Kaufvertrag mit dem gewählten Restaurant ab und sind daran gebunden. Damit unterstehen Sie bezüglich Zubereitung und Lieferung der Produkte den AGBs und Verträgen des Restaurants. Fehlerhafte Eingaben können nicht korrigiert werden und der Kunde hat keinen Rückerstattungsanspruch für fehlerhaft bestellte Produkte.

order-food.ch ist keine Vertragspartei und garantiert keine Qualität für die gelieferten Produkte (vgl. Ziff. 9).

Falls das gewählte Restaurant die bestellten Produkte nicht liefert, können Sie eine Beschwerde an info@order-food.ch senden, welche schnellstmöglich bearbeitet wird. Sofern die Bezahlung online via order-food.ch erfolgt ist, kann der Betrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 5% zurückgefordert werden, wenn das Produkt nachweislich nicht geliefert wurde. Bei Barzahlung müssen Sie den bezahlten Betrag für die nicht gelieferten Produkte direkt beim Restaurant zurückfordern. In strittigen Fällen bei nicht oder zu spät gelieferten Bestellungen haftet order-food.ch nicht.

6. Kaufpreis, Online-Bestellung und Zahlungsabwicklung

6.1 Kaufpreis

Der Kaufpreis besteht aus der Summe der bestellten Produkte und inkludiert die Mehrwertsteuer und Lieferkosten. Jedes Produkt hat einen eigenen Preis. Falls es ein Coupon für ein bestimmtes Produkt gibt oder eine Produktgruppe gibt, kann der Kunde den Couponcode im vorgesehenen Feld eingeben. Mit der Eingabe des Couponcodes wird der Endpreis zusammengerechnet.

6.2 Online-Bestellung

Jeder Kunde ab 18 Jahren kann die aufgelisteten Produkte wählen und eine Bestellung an das gewählte Restaurant schicken.

Das Gesetz verbietet den Verkauf von Spirituosen, Aperitifs und Alcopops an unter 18-Jährige sowie von Wein, Bier und Apfelwein an unter 16-Jährige. Bei Bestellung/Lieferung von Spirituosen, Wein, Bier oder sonstigen Artikeln, die den gesetzlichen Verkaufsbeschränkungen unterliegen, erfolgt eine Übergabe der Ware durch das Restaurant nur nach Vorlage des Personalausweises des Bestellers. Um die gesetzlichen Vorgaben zu erfüllen, kann die Angabe Ihres Geburtsdatums verlangt werden. Online-Bestellungen sind erst ab 18 Jahren möglich.

Jeder Kunde kann eine der folgenden Zahlungsmöglichkeiten wählen, um den Kaufpreis zu zahlen:

- Barzahlung direkt an das Restaurant
- Kreditkartenzahlung (Visa und Mastercard) via order-food.ch

- E-Banking, mit allen gängigen Bankkarten, wie PostFinance, UBS, Credit Suisse, etc. via order-food.ch

Nach der Bestellung der gewünschten Produkte erhalten Sie eine Bestätigungsmail.

6.3 Zahlungsabwicklung

Falls die Zahlung mit einer Kreditkarte oder via E-Banking auf order-food.ch erfolgt, wird diese dem entsprechenden Konto des Restaurants weitergeleitet.

7. Copyright und Eigentum der Website

Der Inhalt dieser Plattform gehört ausschliesslich easy EWA Solutions GmbH und ist durch Urheberrechte und andere Schutzrechte geschützt. Jegliche Verwendung oder Reproduktion der Webseite oder Teilen davon ist untersagt, sofern keine schriftliche Zustimmung des Inhabers vorhanden ist.

8. Beschwerden

Bei jeglichen Bestellungsproblemen oder falschen Angaben, wie Produktname, -preis, etc., können Sie jederzeit eine Beschwerde via info@order-food.ch einreichen. order-food.ch bemüht sich die vorher genannten Angaben stets zu aktualisieren und zu vervollständigen.

9. Haftung

Die Haftung von order-food.ch ist auf das Weiterleiten der Bestellung an das Restaurant beschränkt. Vorbehalten bleiben die Bestimmungen gemäss Ziff. 5.

Für direkte und indirekte Schäden wie auch Folgeschäden (Bsp.: schlechte Lieferservices von den Restaurants) - gleich aus welchem Rechtsgrund (einschliesslich Fahrlässigkeit) - übernimmt order-food.ch keine Haftung. order-food.ch kann die Erhältlichkeit und Vollständigkeit der Menus, die Informationen über die Produkte und deren Inhaltsstoffe oder die Qualität der Ware, Produktnamen und -preise etc. sowie weitere Mängel nicht gewährleisten und ist auch nicht dafür verantwortlich. Jegliche Ansprüche sind direkt an das entsprechende Restaurant zu stellen.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für allfällige Streitigkeiten, die durch die Nutzung von order-food.ch entstehen und nicht gütlich beigelegt werden können, wird CH-6300 Zug als ausschliesslicher Gerichtsstand vereinbart. Anwendbar ist Schweizerisches Recht.